

UCHWAŁA NR XLI /349 /2021

RADY GMINY W ŚWILCZY

z dnia 25 października 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Świlcza**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1372), art. 19 ust. 3, ust. 4, ust. 5 i ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się co następuje:

§1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Świlcza w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały i przekazuje Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świlcza.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY**

mgr Piotr Wanat

Regulamin, dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świlcza

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego na terenie Gminy Świlcza, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych oraz odbiorców usług.

§2

1. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. 2020 r., poz. 2028).
2. Użytym w niniejszym regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIAĞOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA. ŚCIEKÓW

§3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i w parametrach nie gorszych niż określone właściwymi przepisami prawa w ilości nie mniejszej niż 0,2m³ na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) dostarczania z sieci wodociągowej do odbiorcy usług wody o następujących parametrach jakościowych:
 - a) barwa - akceptowalna,
 - b) mętność - do 1,0 NTU,
 - c) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5

- d) smak - akceptowalny,
- e) zapach - akceptowalny,
- f) przewodność elektryczna - do 2500 pS/cm,
- g) żelazo - do 200 pg/l,
- h) mangan - do 50 pg/l,
- i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków; odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§5

- 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług na podstawie art. 6 ustawy.
- 2. W terminie do 30 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

§6

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności:

- a. imię, nazwisko albo nazwę wnioskodawcy,
- b. adres zamieszkania albo adres siedziby wnioskodawcy,
- c. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania albo adres siedziby wnioskodawcy,
- d. numer PESEL - dotyczy osób fizycznych,
- e. numer KRS lub innego rejestru -- dotyczy podmiotów wpisanych do KRS lub innego rejestru,
- f. numer NIP - dotyczy podmiotów innych niż osoby fizyczne,
- g. oznaczenie nieruchomości, do której mają być świadczone usługi,
- h. dane pełnomocnika - dotyczy wniosku składanego przez pełnomocnika,

§7

1. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§8

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny ustala się na podstawie jego wskazania. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców. Ilość mieszkańców w gospodarstwie domowym ustala się w oparciu o oświadczenie odbiorcy usług.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. Opłata abonentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług w okresie rozliczeniowym pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

§9

1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf ogłoszonych w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz na stronie internetowej Gminy Świlcza i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.
3. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§10

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Termin zapłaty należności oraz sposób zapłaty określa umowa o zaopatrzenie w wodę

i odprowadzanie ścieków.

§11

W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana według zasad określonych w umowie.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§12

- 1) Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia określonych i wydanych na podstawie ustawy.
- 2) Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie prawidłowo złożonego pisemnego wniosku o przyłączenie.
- 3) Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien spełniać wymagania określone w ustawie w art. 19a ust. 4 i zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - e) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - f) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.,

wniosek może zawierać informacje dodatkowe takie jak:

- a) numer PESEL - dotyczy osób fizycznych,
- b) numer KRS lub innego rejestru - dotyczy podmiotów wpisanych do KRS lub innego rejestru,
- c) numer NIP - dotyczy podmiotów innych, niż osoby fizyczne,

§13

1 Jeżeli spełnione są warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 12, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej w terminie określonym w ustawie w art. 19a ust. 1.

- 2 W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje na piśmie o tym fakcie wnioskodawcę, w terminie określonym w ustawie (art. 19a ust. 1) wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

§14

Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kontem spełnienia warunków technicznych.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

§15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza nowego odbiorcę usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) w wyniku przyłączenia nowego odbiorcy warunki techniczne świadczenia usług nie pogorszą się,
- 2) pomimo przyłączenia nowego odbiorcy zostanie zachowany wymagany, minimalny poziom świadczenia usług,
- 3) w wyniku przyłączenia nowego odbiorcy nie zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody, układów dystrybucji wody oraz układów odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- 4) gdy przyłączy do sieci zostanie wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnioną dokumentacją.

2. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§16

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

2. Próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale odbiorcy usług, wykonawcy robót, przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub upoważnionych

przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbiorów' potwierdzane są przez strony w protokołach.

3. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

4. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku, o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

6. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA. W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§17

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek informować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

4. W przypadku zaistnienia zdarzeń skutkujących przerwami lub ograniczeniami w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

1) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości o ich lokalizacji, o ile czas trwania przerwy przekracza 12 godzin;

2) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków zdarzeń, które spowodowały przerwy lub ograniczenia w dostawie wody, w szczególności skutków awarii sieci i skażenia wody

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§18

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Świlcza taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 2) decyzja organu regulacyjnego o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 3) aktualnie obowiązujący na terenie Gminy Świlcza regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

§19

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie, itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§20

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§21

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z punktów uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

§22

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych raz na kwartał przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przez Powiatową Komendę Państwowej Straży Pożarnej

§23

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża właściwą gminę.

§24

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego są jedynie jednostki straży pożarnej.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§25

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§27

Z dniem wejścia w życie mniejszej uchwały, traci moc obowiązującą uchwała Rady Gminy Świlcza nr XXXIII/289/2006 z dnia 14.03.2006 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Świlcza.

§28

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

mgr Piotr Wabiał