

**Uchwała Nr XXXIV/284 /2021
Rady Gminy Świlcza**

z dnia 24 lutego 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świlczy.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) Rada Gminy stanowi, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Państwa Justyny i Krzysztofa G. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świlczy z uzasadnieniem, jak w załączniku do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy do zawiadomienia skarżących o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY**
mgr Piotr Wanat

Załącznik do Uchwały Nr XXXIV/284 /2021
Rady Gminy Świlcza
z dnia 24 lutego 2021 r.

UZASADNIENIE

W dniu 26 stycznia br. do Rady Gminy Świlcza, wpłynęło pismo Marszałka Województwa Podkarpackiego zawierające skargę (email) Państwa Krzysztofa i Justyny G. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świlczy. Skarżący poruszali wstrzymanie wypłaty świadczeń rodzinnych oraz świadczenia 500 plus oraz „uwzięcie” się na rodzinę.

Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Rada Gminy wyraża swoje stanowisko w drodze uchwały.

Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przewodniczący Rady Gminy Świlcza pismem z dnia 28.01.2021 r. znak: RG.1510.1.2021 r. przekazał skargę Pani Benedykcie Piątek Dyrektorowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świlczy celem ustosunkowania się do podniesionych w skardze zarzutów i przesłanie odpowiedzi Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. W dniu 23 lutego wpłynęła odpowiedź Pani dyr. GOPS w Świlczy. W dniu 24 lutego na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, przy udziale Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świlczy, rozpatrywała zasadność wniesionej skargi, uznając, że skarga w całości jest bezzasadna.

Rada Gminy uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i nie stwierdza, aby przy załatwianiu spraw dotyczących świadczeń rodzinnych, wychowawczych „500+” a także ustalenia prawa do świadczenia „Dobry start” sprawy skarżących Dyrektor GOPS dopuściła się jakiegokolwiek zaniedbania lub też, aby ona sama lub podlegli jej pracownicy, nienależycie wykonywali zadania nałożone na nich przez ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rada Gminy nie stwierdza również przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw skarżących lub stosowania wzmożonych kontroli Przez dyr. GOPS niż to co wymagają przepisy prawa.

W ocenie Rady Gminy zarzuty podnoszone w skardze są przejawem, niezrozumienia przez Skarżących procedur i kryteriów przyznawania wyżej wymienionych świadczeń.

Rada Gminy nie jest natomiast organem uprawnionym do merytorycznego kontrolowania decyzji podjętych w ramach indywidualnego postępowania administracyjnego dotyczącego wniosków skarżących o przyznanie świadczeń z opieki społecznej. Taka kontrola może być dokonana wyłącznie w toku instancji przez organ wyższego stopnia w wyniku wniesionych środków odwoławczych zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego.

Zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+) oraz ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych przyznawane są świadczenia pieniężne.

Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świlczy złożyła pisemne wyjaśnienia dotyczące całej procedury postępowania przy wydawaniu decyzji o przyznaniu powyższych

świadczeń. Bardzo dokładnie przedstawiła, na jakich zasadach i komu przysługuje prawo do świadczeń.

Ponadto odnosząc się do skargi w części dotyczącej zastraszania Skarżących policją oraz stosowania wobec ich dzieci zastraszania, jak wynika z oświadczenia Dyrektora, pracownicy po otrzymaniu informacji telefonicznej z Policji udali się pod wskazany adres zamieszkania zastali radiowóz nie byli świadkami włamania, przeskakiwania przez ogrodzenie, dobijania się do drzwi oraz uszkodzania i niszczenia niczego.

Trudno uznać, że takie stwierdzenie może być odbierane, jako zastraszanie, gdyż nawet Skarżący w swoim piśmie użyli „uwzięła się na nasza rodzinę”, ma odzwierciedlenie w rzeczywistości czyli uważają, że są, źle traktowani przez pracowników GOPS oraz Dyrektora, jednak nie określili na czym ma polega zastraszanie dzieci i w jaki sposób jest to dokonywane. Niezbędnym elementem postępowania dowodowego w w/w sprawach, jest przeprowadzenie wywiadu, środowiskowego, przez pracownika socjalnego, w każdym przypadku, gdy zachodzi ewentualna zmiana sytuacji osobistej i rodzinnej.

Mając powyższe na uwadze Rada Gminy Świlcza w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Gminy Świlcza informuje, iż: „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

mgr Piotr Wanat